

Cette politique Qualité-Environnement-Sécurité-Performance (QESP) doit nous permettre de synthétiser notre ADN tout en actant des engagements concrets et en traçant une ligne stratégique à laquelle chaque partie intéressée pourra concourir.

## Pourquoi une Politique QESP ? Parce que ce sont les enjeux que nous avons identifiés...

QUALITE	ENVIRONNEMENT
Toujours chercher à améliorer l'expérience client en identifiant ses besoins et en y apportant une réponse haut de gamme pour qu'il se considère "servi" et qu'il puisse envisager de retravailler avec nous voire de diffuser une image positive de nos prestations.	Être conscient des parties intéressées et de leurs exigences, de nos responsabilités aussi, même si elles ne sont pas directement reliées à nos prestations, car nous sommes partie d'un tout et que nous souhaitons contribuer de façon positive à notre écosystème.
SECURITE-BIEN ÊTRE	PERFORMANCE
Nous armer contre les risques, qu'ils soient physiques ou immatériels. Savoir séparer l'acceptable de l'inacceptable et donc agir en connaissance de cause, sans flemmardise ni déni, pour être en capacité d'assumer nos choix et de tendre vers le "0 Accident" voire vers l'épanouissement individuel et collectif.	Faire mieux, c'est un levier économique et concurrentiel mais également un challenge intellectuel. C'est l'occasion de réinterroger nos pratiques pour nous améliorer continuellement et ainsi mieux éviter les écueils ou exploiter les opportunités.

Justement, parce qu'il s'agit d'aboutir collectivement à des résultats perceptibles, des avancées tangibles, il nous faut **IMAGINER** mais aussi **CONCRETISER** nos objectifs. C'est en observant objectivement nos résultats que nous pourrons progresser avec **AMBITION** et **HUMILITE**. Pour cela nous devons impérativement tâcher au quotidien d'être à l'**ECOUTE** de l'autre et d'agir avec **HONNÊTETE**, en assumant les effets des actions mises en œuvre.

Nous nous engageons personnellement à mettre à disposition les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs fixés mais aussi pour répondre aux exigences réglementaires et à toute autre exigence souscrite. Notamment la mise en œuvre des exigences des référentiel ISO9001 et MASE doit être une priorité pour chacun !

Dans ce but et pour acter les points clés de notre organisation, Nous nous engageons à tenir à jour les manuels utiles. Plus largement nous nous engageons à communiquer en interne les consignes pour assurer nos activités et maintenir un haut degré de sensibilisation des équipes.

**Très concrètement**, nous souhaitons voir déployés les axes suivants qui seront soutenus par des objectifs fixés et des actions planifiées jusqu'au 1 Janvier 2018, période qui sera l'occasion d'un bilan :

	Q QUALITE	E ENVIRONNEMENT	S SECURITE BIEN-ÊTRE	P PERFORMANCE
1	Systématiser un standard haut de gamme fait de disponibilité et de RESPIRATION	Identifier les Aspects environnementaux significatifs liés à nos activités	Identifier formellement les situations dangereuses pour alimenter notre connaissance des risques liés à nos activités	Valoriser PPiD, Faire naître une image de marque forte par une offre lisible et originale
2	Concrétiser les partenariats pertinents pour commercialiser l'ensemble des solutions PPiD	Dialoguer avec nos partenaires pour progresser collectivement sur une démarche RSE	Adapter nos moyens matériels aux activités variées de l'entreprise	Structurer les pratiques internes transverses pour optimiser le temps disponible notamment
3	Renforcer notre capacité à produire des livrables hauts de gamme (FX, Titrage, Interactivité)	Mettre en place une stratégie à long terme pour la réduction des impacts liés aux déplacements	Favoriser le bien-être par un plan SANTE et par la réduction des impacts liés aux déplacements	Améliorer notre rentabilité pour nous donner les moyens de maintenir une forte activité R&D

Nous attendons bien sûr une implication forte des acteurs de PPiD pour que ces axes soient au centre des initiatives et des directives. Atteindre nos objectifs nous permettra de gagner en sérénité et de nous fixer de nouveaux défis !

Le 03 janvier 2017

Cédric LAIR  
Julie Savariaux

Co-Gérant  
Co-Gérante

